EXPERTEN SERVICE

Hier ist guter Rat inklusive

Unsere Spezialisten stehen Ihnen zur Seite:

- Beratung durch eigenes medizinisches Referat – Tel. 0800 1016118 kostenlos aus dem dt. Festnetz
- Expertenservice von A wie Augengesundheit bis Z wie Zahnbehandlung
- Unterstützung bei der Vereinbarung von Arztterminen
- Hilfe bei der Krankenhauswahl
- Beratung zu Arzneimittelfragen
- Impfberatung
- Fachberatung zu Zweitmeinungsverfahren
- Unterstützung bei Behandlungsfehlern
- Beratungsservice Berufskrankheiten
- Versorgungsmanagement
- Qualifizierte Hilfe zu Pflege und Pflegebedürftigkeit
- BKK4YOUng – Von Jung für Jung
- Auslands-Servicetelefon

Von Mensch zu Mensch

Mit Ihrer Gesundheit legen Sie Ihr wichtigstes Gut in unsere Hände. Um dieses Vertrauen zu rechtfertigen, sind wir bei allen großen und kleinen Anliegen persönlich für Sie da – ganz ohne Callcenter.

ServicePlus

Wir sind bei allen großen und kleinen Anliegen für Sie da:

- Telefonische Erreichbarkeit von Montag bis Freitag zwischen 06:45 und 20:00 Uhr
- Telefonische Beratungsstunden am Samstag von 09:00 bis 13:00 Uhr
- Persönliche Beratung – von Mensch zu Mensch
- Live-Chat, Videoberatung oder auf Wunsch bei Ihnen zu Hause
- BKK Service App, Online-Geschäftsstelle
- Online-Terminservicevereinbarung / -Rückrufservice
- Elektronische Patientenakte (ePA)
- Auslandskrankenschein integriert auf der eGK
- Lob und Kritik – Ihre Meinung ist uns wichtig
- #klickdichgesund – Gesundes und Hilfreiches multimedial frei Haus
- Kostenfreies Versichertenmagazin
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Zusatzschutz

Maßgeschneiderte Zusatzversicherungen zu exklusiven Bedingungen bei der NÜRNBERGER Krankenversicherung.

Lassen Sie uns gemeinsam den besten Weg für Sie finden.

So erreichen Sie uns

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer BKK Faber-Castell & Partner Geschäftsstelle und im Internet unter
www.bkk-faber-castell.de

Online, einfach und nachhaltig

Der BKK **Kranken-kassenwechsel**

Geschäftsstelle Nürnberg
Ansbacher Straße 136
90449 Nürnberg
0911 255694-0
nuernberg@bkk-faber-castell.de

Hauptverwaltung Regen
Bahnhofstraße 45
94209 Regen
09921 9602-0
regen@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Spiegelau
Hauptstraße 2–4
94518 Spiegelau
08553 910-76
spiegelau@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Amberg
Schloßgraben 8
92224 Amberg
09621 960047-0
amberg@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Weiden
Zur Centralwerkstätte 18
92637 Weiden
0961 39009-0
weiden@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Coburg
Viktoriastraße 3
96450 Coburg
09561 23835-0
coburg@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Weismain
Abt-Knauer-Straße 3
96260 Weismain
09575 9215-00
weismain@bkk-faber-castell.de

Geschäftsstelle Cham
Grünwaldstraße 1
93413 Cham
09971 76823-0
cham@bkk-faber-castell.de

Betreuungsstelle Geroldsgrün
Faber-Castell-Straße 17
95179 Geroldsgrün
09561 23835-0
Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat von 13:30 Uhr bis 15:30 Uhr und nach Vereinbarung

www.dsg1.de

Stand: Januar 2024

www.bkk-faber-castell.de

PremiumLeistungen

- Leistungsextras inklusive
- Sparvorteile
- Expertenberatung

BKK Faber-Castell & Partner
miteinander · füreinander

Mehr für Sie. Mehr vom Besten.

Von alternativen Heilmethoden über Gesundheitskurse zum Nulltarif bis hin zu handfesten Sparangeboten – bei der BKK Faber-Castell & Partner genießen Sie exklusive Premium-Leistungen ganz ohne Extrakosten.

In unserem prall gefüllten PremiumLeistungs-Paket finden Sie eine bunte Vielfalt an besonderen Krankenkassen-leistungen, die passgenau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

PREMIUMLEISTUNGEN

Premium für die ganze Familie

- Schwangerschaftskonto: bis zu 300 € für Extravorsorge
- Hebammenrufbereitschaft: bis zu 250 €
- Kieferorthopädie – Zusatzleistung
- Vergünstigter Zahnersatz
- Osteopathie schon für die Kleinsten
- Künstliche Befruchtung mit Mehrleistung
- Vergünstigte Familienerholungsprogramme
- Kindervorsorge-Erinnerungsservice

BKK STARKE KIDS

Das Premium-Gesundheitsprogramm für Kinder und Jugendliche bietet kostenfrei mehr Vorsorge, Gesundheitscoachings, Telemedizin und innovative Behandlungsmethoden.

Vorsorge für mehr Gesundheit

- Gesundheitskurse bis zu 250 € mit 100 % Erstattung
- Gesundheitskurse online
- Gesundheitswochen: Vorsorge im Urlaub
- Umfassender Impfschutz auch bei Auslandsreisen
- Jährliches Hautkrebsscreening ohne Altersbeschränkung
- Erweiterte Darmkrebsvorsorge
- discovering hands – Brustkrebsvorsorge

Alternative Medizin

- Homöopathische Behandlung und Beratung
- Traditionelle Chinesische Medizin stationär in der Spezialklinik Bad Kötzting
- Osteopathiebehandlung

Modernste Medizin am Puls der Zeit

- Medical-Networks: Medizin durch integrierte Versorgung
- Ambulante Operation
- Zweitmeinung vor intensivmedizinischen Behandlungen und Krebstherapien
- Diabetiker-Versorgung
- Cyberknife: robotergeführte Hochpräzisionsbestrahlung
- BKK ProPsych: schnelle Hilfe in Lebenskrisen
- BKK MedPlus: Spezialprogramm für chronisch Kranke

Sparen Sie bares Geld

Mehr auf sich selbst achten zahlt sich aus – sparen Sie durch Ihr Gesundheitsbewusstsein:

- **Wahltarif Beitragsrückerstattung** – 150 € zurück
- **Aktiv- und Vorsorgebonus** – Mindestens 100 € Geldbonus oder 150 € und mehr für Extraleistungen

PremiumBONUS

150 € und mehr für Ihr Gesundheitsbewusstsein

Sie leben aktiv gesund und nehmen regelmäßig Vorsorgechecks beim Arzt wahr? Das zahlt sich für Sie auch monetär aus – in der Variante Ihrer Wahl.

Variante 1: Wir zahlen Ihnen als Teilnehmer am Aktiv- und Vorsorgebonus 100 € und mehr Geldbonus direkt auf Ihr Konto.

Variante 2: Wir schenken Ihnen ein Budget von 150 € und mehr für individuelle Extraleistungen, die Sie sonst selbst zahlen müssten, darunter

- Brillen und Kontaktlinsen
- Professionelle Zahnreinigung
- Sono-Check / erweiterte Krebsvorsorge
- Sportmedizinische Untersuchung
- Private Kranken- und Pflegezusatzversicherungen
- u. v. m.

BONUS WÄHLEN

Ergänzend zu den allgemeinen Informationen in unserer Leistungsbroschüre und auf unserer Homepage www.bkk-faber-castell.de gelten zu Umfang- und Leistungshöhe die gesetzlichen Bestimmungen der SGB sowie unsere Satzung. Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.